

VŠĮ KLAIPĖDOS UNIVERSITETO LIGONINĖS DARBUOTOJŲ ELGESIO KODEKSAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Klaipėdos universiteto ligoninės darbuotojų elgesio kodeksas (toliau – Kodeksas) nustato pagrindinius Klaipėdos universiteto ligoninės (toliau – Ligoninė) darbuotojų (toliau – darbuotojai) elgesio principus, kurių jie privalo laikytis darbe.

2. Kodekso tikslas – kurti geranorišką darbo aplinką, ugdyti profesinę kompetenciją bei tinkamus ir efektyvius ligoninės darbuotojų tarpusavio ryšius, pagarbius tarpusavio santykius ir santykius su pacientais, jų atstovais, didinti ligoninės darbuotojų reputaciją visuomenėje, pacientų ir jų atstovų pasitikėjimą ligonine, kurti antikorporcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus.

3. Kodekse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme, Lietuvos Respublikos darbo kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose darbuotojų etikos ir elgesio klausimus.

4. Darbuotojas privalo įspėti kitą darbuotoją apie jo elgesį, jeigu jo elgesys galimai pažeidžia Kodeksą. Darbuotojai privalo užkirsti kelią Kodekso, kitų darbuotojų etikos ir elgesio ir (ar) darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų pažeidimams, netoleruoti ligoninės darbuotojų neetiško elgesio, nekompetentingų ir (ar) neteisėtų veiksmų ir nedelsiant imtis priemonių juos nutraukti. Jeigu darbuotojo įspėjimas apie galimai Kodeksą, kitus darbuotojų etikos ir elgesio ir (ar) darbo santykius reglamentuojančius teisės aktus pažeidžiantį elgesį neveiksmingas, informuoti apie tai ligoninės atsakingus darbuotojus. Taip pat darbuotojai privalo pranešti apie galimai darbuotojo ar jų grupės taikomą ar taikytą nereglamentuotą elgesį (taikomas neformalias taisykles), ūjimą, elgesį, kuriuo galimai žeidžiamas darbuotojų ir (ar) pacientų asmens orumas, motyvacija dirbti ar gydytis, bendrauti, išsakyti nepasitenkinimą ar kritiką, ir trukdymą tobulėti darbuotojo profesinėje veikloje.

5. Darbuotojui, susidūrus su galimai korupcine veikla, vadovautis Ligoninės generalinio direktoriaus patvirtint VŠĮ Klaipėdos universiteto ligoninės antikorporcinio elgesio kodeksu.

6. Darbuotojui, susidūrus su smurtu, priekabiavimu ar mobingu darbe, vadovautis Ligoninės generalinio direktoriaus patvirtinta VŠĮ Klaipėdos universiteto ligoninės smurto ir priekabiavimo, darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politika.

II SKYRIUS LIGONINĖS DARBUOTOJŲ ELGESIO PRINCIPAI

7. Ligoninės darbuotojų elgesio principai:

7.1. Asmeninės atsakomybės principas.

7.1.1. Darbuotojai teisės aktų nustatyta tvarka paaiškina ir pagrindžia savo sprendimus ar veiksmus.

7.1.2. Darbuotojai turi atsakyti vykdyti galimai neteisėtus pavedimus, taip pat jei pavedimui vykdyti trūksta įgūdžių, išteklių ar kompetencijos, ir apie tai informuoti pavedimo davėją ir atsakingą darbuotoją.

7.1.3. Darbuotojai asmeniškai atsako už savo (įskaitant kolegialius sprendimus) veiksmų ir neveikimo padarinius, užduočių įgyvendinimą, informacijos ir dokumentų tinkamą naudojimą bei konfidencialumo laikymąsi, tinkamą, rūpestingą, kvalifikuotą ir atsakingą savo pareigų atlikimą.

7.1.4. Darbuotojai, tiesioginiam ir (ar) ligoninės vadovui reikalaujant, ar vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, atsiskaito už savo veiklą.

7.1.5. Darbuotojai turi vieni kitiems padėti išvengti darbo klaidų ir nesusipratimų, vieni kitiems suteikti trūkstamą darbui ir bendravimui reikalingą informaciją.

7.1.6. Darbuotojai privalo savo pareigas atlikti laiku ir kompetentingai, su darbuotojais ir pacientais bei jų atstovais būti pagarbūs, tolerantiški ir paslaugūs, konfliktines situacijas spręsti taikiai ir mandagiai, stabdyti seksualinio priekabiavimo pasireiškimus.

7.2. Bendradarbiavimo ir pagalbos principas.

7.2.1. Darbuotojai rūpinasi emociškai palaikančio tarpusavio bendravimo ir bendradarbiavimo tobulinimu, tarpusavio pakantumu, santykius su pacientais grindžia savo paties mandagiu elgesiu, dėmesingumu, atjauta, geranoriškumu, domėjimusi savijauta ir sunkumais.

7.2.2. Darbuotojai privalo mažinti dėl sprendžiamų problemų kylančią įtampą, spręsti konfliktus, neleisti palaikyti tarpusavio priešiško ar nuteikti darbuotojus prieš kitus kolegas.

7.3. Konfidencialumo principas.

7.3.1. Darbuotojai neskleidžia vienu iš kitų sužinotos asmeninės informacijos, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.

7.3.2. Visais kitais atvejais darbuotojai vadovaujasi teisės aktais nustatytais konfidencialios informacijos saugojimo sąlygomis ir tvarka, darbo metu gautą informaciją naudoja taip, kaip nustato ligoninės vidaus dokumentai ir kiti teisės aktai.

7.4. Lojalumo principas.

7.4.1. Darbuotojai privalo darbu ir bendravimu siekti visuomenės gerovės, ligoninės tikslų.

7.4.2. Darbuotojai turėtų vengti tokio elgesio ir viešų pasisakymų, kurie galėtų diskredituoti darbuotojo ar ligoninės vardą, silpninti visuomenės pasitikėjimą darbuotoju ir ligoninės.

7.4.3. Informacijos apie neteisėtas veikas atskleidimas nelaikomas lojalumo principo pažeidimu.

7.5. Naujovių ir atvirumo permainingoms principas.

7.5.1. Darbuotojai turi būti atviri kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms, naujovėms, turi ieškoti naujų ir veiksmingų būdų, kaip geriau spręsti profesijos, darbo ir bendravimo problemas.

7.5.2. Darbuotojai turi nuolat tobulinti savo profesinę veiklą, taikyti pažangiausias metodus, technologijas, priemones ir gerosios patirties pavyzdžius, visada veikti profesionaliai, siekti žodžio ir veiksmo vienybės.

7.6. Nesavanaudiškumo principas.

7.6.1. Darbuotojai privalo naudoti jam patikėtą ligoninės, valstybės ir (ar) savivaldybių turimą, darbo metu gautą informaciją, tarnybinę padėtį ir darbą visuomenės gerovei.

7.6.2. Darbuotojai privalo nesiekti asmeninės naudos ir nedaryti neteisėto poveikio kitų asmenų sprendimams.

7.7. Padorumo principas.

7.7.1. Darbuotojai privalo elgtis nepriekaištingai, nepriimti dovanų, pinigų ar paslaugų, nepagrįstų lengvatų ir nuolaidų iš fizinių ir juridinių asmenų, aiškiai apie tai žodžiu pasakyti ir elgesiu tai parodyti.

7.7.2. Darbuotojai privalo vengti tokio elgesio, kuris galėtų kenkti darbuotojo asmens garbei ir orumui bei profesijos prestižui.

7.7.3. Darbuotojai ligoninės ir jos teritorijoje privalo dėvėti švarią ir tvarkingą, teisės aktų numatytais atvejais – specialią aprangą, nerūkyti (išskyrus specialiai tam įrengtose vietose), nevartoti alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų.

7.8. Sąžiningumo ir nešališkumo principas.

7.8.1. Darbuotojai privalo būti objektyvūs, priimti teisingus ir pagrįstus sprendimus, veikti vadovaudamiesi viešaisiais ir pacientų sveikatos ir gerovės interesais, išklausti visų suinteresuotų pusių argumentus ir pateikti informaciją, kuri padėtų priimti tinkamiausią objektyvų sprendimą.

7.8.2. Darbuotojai turi vienodai elgtis vieni su kitais, pacientais ir jų atstovais, be simpatijų ar išskirtinio dėmesio atskiriems asmenims ar jų grupėms.

7.9. Skaidrumo ir viešumo principas.

7.9.1. Darbuotojų veikla, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, turi būti vieša, suprantama ir atvira įvertinti.

7.9.2. Darbuotojai ligoninės atsakingiems asmenims privalo pranešti apie ligoninės taikomas neformalias taisykles, teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina savo veiksmų ir sprendimų viešumą, prireikus pateikia savo sprendimų priėmimo motyvus bei teikia reikiamą informaciją kitiems darbuotojams, pacientams ir jų atstovams.

7.9.3. Viešumo principas gali būti ribojamas siekiant apsaugoti asmens teises, valstybės ar komercinę paslaptį.

7.10. Teisingumo principas.

7.10.1. Darbuotojai, atlikdami savo pareigas ir teikdami paslaugas, privalo vienodai tarnauti visiems žmonėms, nepaisant tautybės, rasės, lyties, lytinės orientacijos, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų, vadovautis visų asmenų lygybės įstatymui principu.

7.10.2. Darbuotojai privalo būti vienodai teisingi nagrinėdami prašymus, skundus, pareiškimus, laikytis įstatymų ir kitų teisės aktų, veikti tik pagal suteiktus įgaliojimus, o svarstant vidaus teisės aktų projektus, priimant sprendimus dėl darbuotojų skyrimo į pareigas ar atsakomybės – neturėti išankstinių nuostatų dėl tam tikro asmens ar asmenų grupės, priimti sprendimus vadovaujantis visiems vienodais vertinimo kriterijais.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Už Kodekso nuostatų įgyvendinimą ir laikymosi priežiūrą yra atsakingas ligoninės vadovas.

9. Ligoninės, kurios savininko (dalininko) teises ir pareigas įgyvendina Sveikatos apsaugos ministerija, kasmet iki pirmojo ketvirčio pabaigos Sveikatos apsaugos ministerijai pateikia informaciją apie gautų skundų dėl Kodekso nuostatų laikymosi skaičių, jų nagrinėjimo rezultatus, nustatytų Kodekso pažeidimų esmę.